

东莞市信息化建设“十三五”规划

目 录

序言	1
一、“十二五”回顾与面临形势	2
(一)“十二五”回顾	2
1.信息基础设施建设实现快速发展	2
2.信息产业发展和技术应用成效显著	2
3.“两化”融合加速了智能制造进程	4
4.政务信息化水平持续提升	4
5.社会信息化水平显著提升	5
6.信息化政策环境日趋完善	6
(二)面临形势	7
1.新一代信息技术革命孕育新的变革	7
2.新型智能技术应用开创工业革命新时代	7
3.智慧城市快速建设促进城市新发展	8
4.信息化国际国内竞争加剧	8
5.网络空间安全挑战日益严峻	8
二、指导思想、基本原则和发展目标	9
(一)指导思想	9
(二)基本原则	9
(三)发展目标	10
三、主要任务	13
(一)超前部署信息基础设施,创建“宽带东莞”	13
(二)推进信息化与工业化深度融合,实现“智造东莞”	14
(三)加快大物移云产业发展和应用,打造“信息东莞”	16
(四)加快信息惠民和政务信息化步伐,建设“智慧东莞”	18
四、重点工程	19
(一)信息基础设施跨越工程	20

(二) 大物移云提升工程	23
(三) 智能制造升级工程	27
(四) 社会民生智慧工程	30
(五) 网络信息金盾工程	34
(六) 区域信息化协同工程	36
五、保障措施	37
(一) 实施三大保障，完善监督机制	37
(二) 提供三大支撑，增强发展动力	38

序 言

未来五年，随着全球新一轮科技革命和产业变革不断演变，以信息技术为核心的新一轮科技革命正在孕育升起，互联网+正日益成为创新驱动的先导力量，深刻地改变人们的生产和生活方式。在经济社会发展新常态下，未来五年也是东莞加快转变经济发展模式，提升发展质量，实现从“东莞制造”向“东莞创造”跨越发展的关键时期，是深入贯彻实施《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008-2020年）》的重要时期。科学规划，前瞻布局，全面加强信息化建设，发挥信息化在国民经济和社会发展中的支撑和带动作用，是东莞市建设现代产业体系，提升城市综合水平和竞争力，促进经济社会协调发展的重要战略举措。依据国家、省相关信息化建设方针政策编制《东莞市信息化建设“十三五”规划》是现实的需要和必然选择。

为此，根据《中国制造 2025》、《2006-2020 年国家信息化发展战略》、《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》、《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008-2020 年）》、《广东省信息化促进条例》、《广东省“互联网+”行动计划（2015-2020 年）》、《广东省智能制造发展规划（2015-2025 年）》、《东莞市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》、《关于实施“东莞制造 2025”战略的意见》和《东莞市国民经济和社会信息化规划（2012-2020 年）》等政策文件，特编制本规划。

一、“十二五”回顾与面临形势

(一)“十二五”回顾

“十二五”期间，东莞坚持把信息化建设作为推动城市现代化建设的重要战略举措，大力推进经济社会各领域信息化建设，信息化整体水平得到了大幅度提升。

1.信息基础设施建设实现快速发展

宽带网络光纤入户进展顺利。目前，全市已经建成了纵横交织的光纤网络，全面部署了以光纤通信技术为基础的“全光网”，构建了“百兆进户、千兆进楼、G级出口”的网络能力。截至2015年底，市区及发达镇街光纤接入速率达到1000M以上，全市光纤入户率达到45.28%。

互联网普及率得到较大提升。截至2015年底，全市光纤覆盖用户能力达514万户，互联网用户201.74万户，宽带接入用户196.44万户，互联网普及率超77.5%，家庭用户接入带宽都在4Mbps（或以上），20Mbps带宽用户占比超过60%。

无线宽带覆盖面布局较完善。无线信号已覆盖全部市区、郊区、乡镇中心、重要交通干道及重要旅游风景区。2015年全市共新增4G基站6288座，累计达4.65万座；3G网络覆盖率100%，4G网络覆盖率95%，平均下载速率37Mbps，全省排名第一；三大运营商手机用户数达1756万户。

2.信息产业发展和技术应用成效显著

电子信息产业战略地位更加突出。2015年全市电子信息制

制造业实现规上工业增加值896.5亿元，累计增长11.4%，比全市平均水平高6.1个百分点，拉动全市规上工业增长3.55个百分点。电子工业专用设备制造，光纤、光缆制造，锂离子电池制造，通信设备制造等行业均保持高速增长，分别同比增长29.9%、46.5%、35%、32.4%。目前我市已经形成以整机生产制造为主，元器件和模组、电池、周边配件三个行业为主要配套的“1+3”产业发展格局。我市14家手机整机企业最新数据显示，2015年东莞手机出货量为2.74亿台，同比增长19.1%，总产值约2100亿元。其中，智能手机出货量为2.42亿台，分别占国内和全球智能手机出货量的44.9%和18.7%

新一代信息产业和技术应用成效显著。2015年全市软件业务收入超100亿元，累计软件企业认定69家，软件产品登记757件。云计算基础设施服务企业约60家、大型数据中心10个、云平台及软件服务的企业约1000多家、云终端应用及服务的企业超100家，从事云计算技术研发、标准、检验检测、操作系统、咨询及监理等的企业及单位超过50家。

信息技术催生新业态飞速发展。2015年，全市电子商务发展迅猛，全市电子商务交易额达3390亿元，约占全省的10.6%，带动邮政业务量增长56.5%，快递业务量增长61.9%，软件和信息技术服务业增长101.4%，互联网和相关服务增长45.7%。成功引进京东、阿里巴巴、1号店等一批电商龙头企业，虎门服装电子商务产业园被认定为第二批“国家电子商务示范基地”。

3.“两化”融合加速了智能制造进程

信息产业基地（园区）逐步完善。成为第二个国家级“两化”深度融合暨智能制造试验区。建设了一批中国电子信息产业名（重）镇：石碣、寮步、长安、常平、大朗、茶山等镇。建设了9个省级产业集群升级示范区，居全省第二。建成了国家新型工业化产业示范基地（移动智能终端——松山湖高新技术产业开发区）、省市共建战略性新兴产业基地（云计算应用产业基地）、松山湖国际机器人产业基地、中国电子虎门产业基地（CEC 东莞基地）。

“两化”融合成效显著。全市约有40%以上的企业开始关注互联网、物联网、云计算等网络信息技术应用，其中已率先涌现出一大批与互联网、物联网等信息技术深度融合的制造业典型。同时，随着定制化生产和服务型制造推进步伐加快，企业现有的企业资源计划（ERP）、制造执行系统（MES）、产品生命周期管理（PLM）、供应链管理（SCM）等信息化建设同步实现快速升级，部分企业通过信息技术与经营全流程深度融合，初步建立柔性、快速响应、定制化生产模式。

4.政务信息化水平持续提升

全市逐步建成一个“规划统一、覆盖全面、功能多样、应用广泛”的具有全省先进水平的电子政务系统。建立了政务云、教育云、健康云、交通云、环保云、政务云、档案云等，进行了试点推广或定点实施。政府职能部门核心业务基本实现了应用系统

支撑，市、镇两级间联通，部分部门实现了省、市、镇三级联通。多数部门开展了网络安全等级保护测评，针对重要部门及业务实行定期或不定期的信息安全风险评估，相关部门逐步建立了信息安全管理制制度，有效保障了业务系统的持续性，增强网络空间安全。

5. 社会信息化水平显著提升

社会保障方面。研发了以社会保障信息为载体的社会保障数据中心及以社保卡为载体的社会保障公共服务协同平台，整合社保、卫生、医疗机构、银行等机构信息资源，进行业务联动，实现社会保障业务的精细化管理。在全国范围内率先将诊疗卡、居民健康卡功能加载到社保卡上，实现“多卡合一，一卡通用”。**医疗卫生方面。**实现500家医疗卫生机构和社保局、疾控中心、120、金融等机构的互联互通；建立了东莞市社区卫生服务信息系统，统一管理全市健康档案，建立了850万份健康档案，提供7918万人次服务；建立了市卫生计生数据中心，集中采集了39家公立医院医疗业务数据，为医院和社区之间双向转诊机构提供了技术的基础；建立全市预约服务统一平台，并与深圳市的预约挂号平台合并，提供多元化预约服务；开发了拥有43个功能的阳光用药电子监察系统，通过对医疗机构和医生用药实施电子监控，有效规范用药行为；建立了全市出生人口信息共享与监控平台，实现对出生人口数据的实施录入，质量审核、智能上报、全程监控、统一存储、综合分析和部门共享等功能。**教育方面。**实施“教育信

息化推进工程”，基本实现了“三通两平台”，建成宽带出口20G的全市高速教育城域网，100%的中小学实现接入100兆宽带网络，实现“宽带网络校校通”；全市师生使用的计算机配备充足，100%的公办学校和90%的民办学校教室配备了多媒体教学平台，实现“优质教育资源班班通”；已为超过7万教师、130万学生、180万家长开通学习空间账号，中小學生账号开通率已超过95%，基本实现“网络学习空间人人通”，并进一步完善和丰富了教育资源公共服务平台和教育管理公共服务平台相关功能和应用。交通方面。利用视频监控技术、互联网+、GIS技术、物联网技术等构建了智慧交通体系，研发了实时公交服务APP及公交“东莞通”、出租汽车服务信息管理系统。城市管理和环保方面。研发了城市综合业务平台，实现涉及对外业务的17项行政许可事项、5项社会事务服务事项网上办理服务。“数字环保”项目建成投入使用，有效提高了环境监管水平，提升环保服务能力；建立了安全生产综合监管和应急救援指挥平台，为平安东莞建设提供了保障。

6. 信息化政策环境日趋完善

“十二五”期间，东莞不断出台和贯彻经济社会信息化建设及信息产业发展相关政策，贯彻《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008-2020年）》和《广东省信息化促进条例》，实施“科技东莞”工程和“东莞制造2025”战略，出台《东莞市国民经济和社会信息化规划（2012-2020年）》等顶层文件，明确加快建设现代

产业体系，推进信息化与工业化深度融合，提升城市核心竞争力的重要举措，在新常态下推动了全市信息化建设步伐。

在当前新形势、新常态，新一轮改革发展的关键时刻，东莞的信息化建设仍存在一些亟待解决的问题：区域信息基础设施发展不均衡，信息基础设施整体水平亟待提高；电子信息产业核心技术创新能力不强，产品附加值低，信息产业结构有待优化提升；公共信息资源整合利用率不高，跨部门公共信息服务水平亟待提升；社会民生服务信息化深度与广度不足，有待拓广和完善；信息化统筹力度不够，信息化保障体系有待进一步健全。

（二）面临形势

1. 新一代信息技术革命孕育新的变革

新一代信息技术孕育着新一轮产业突破与变革，宽带网络和无线网络成为全球经济发展和创新的基石，“大物移云”等新技术渗透到社会经济、生活各个领域，孕育出新型信息产业。而新型信息产业成为创新最活跃、带动力最强、渗透性最广的战略经济产业，推动着现代产业结构体系变革，是确立竞争新优势的战略制高点。这为东莞市迎接时代召唤，加快信息社会转型，提供了难得的历史机遇。

2. 新型智能技术应用开创工业革命新时代

我国正在进行产业结构转型升级，新一代信息技术创新造就了社会经济的新模式、新产品、新技术、新业态。进一步推进“两化”深度融合，创新工业化发展和增长新模式，是转变经济发展

模式和方式的关键所在。东莞必须主动迎接信息化新形式，以信息化带动创新，优化资源配置，变革经济发展方式，促进“东莞制造 2025”战略早日实现。

3.智慧城市快速建设促进城市新发展

“大物移云”为主导手段的智慧城市建设和智能生活发展方向，给政府、企业、市民带来全新现代服务理念，改变了政府治理社会方式、城市化建设模式和人民生活方式。智慧城市建设在智能设备、智能软件、智能家具、智能电器、远程医疗、智能平台等方面引发了新一轮的产业革命。东莞必须紧抓住智慧城市建设历史机遇，加快智慧城市建设进度，促进城市智慧水平和社会和谐发展。

4.信息化国际国内竞争加剧

在全球经济增速放缓、政策分化、转型变动、不确定性有增无减形势的变革时期，发达国家依托自主创新，将信息化作为经济复兴、加快社会发展、继续保持国家竞争力的核心战略，抢占新一代信息技术和产业发展先机，谋求变革时期经济社会发展主导权。把握信息化发展趋势，积极参与国际国内竞争，推动信息技术和产业高速发展，是“东莞制造”向“东莞创造”转变的必然趋势。

5.网络空间安全挑战日益严峻

网络空间是各行各业提供服务的基础，信息安全事件，网络舆情愈来愈严重，威胁国家安定，干扰人民群众正常生活。如何

将网络空间安全与功能安全和生产安全相结合，保障政府职能部门业务延续性，工业智能化生产率的提高和生产效益实现，是信息化快速发展过程面临的严峻挑战。将网络空间安全作为生产力贯穿于社会经济生活，推动网络空间安全体系建设，为平安东莞建设保驾护航。

二、指导思想、基本原则和发展目标

（一）指导思想

以邓小平理论和“三个代表”为重要思想指导，全面贯彻落实科学发展观，进一步解放思想，开拓创新，围绕“三个定位、两个率先”的总目标，积极对接“中国制造 2025”和国家“互联网+”行动计划，以“互联网+”为突破口，以“两化”深度融合为主线，以信息技术为手段，坚持创新驱动，促进新型信息技术创新应用，提升信息产业综合竞争力，全面提高东莞市经济社会的信息化发展水平，力争通过 5 年时间让东莞成为国内领先的信息化先导区。

（二）基本原则

总体规划，协调发展。以适应“十三五”经济社会发展和全面建成小康社会要求，做好全市信息化建设的整体规划和顶层设计，推进新一代信息技术及应用、产业及区域合作的良性互动与均衡发展，促进区域间、部门间信息化协同全面提升，保障经济社会、城乡区域、人与自然协调可持续发展，形成领导有力、体制合理、发展协调的信息化工作格局。

重点突出，创新发展。以全球眼光，瞄准经济社会发展的核心问题，把握新一代信息技术发展趋势，重点突破具有全局性、重大带动性的重点领域和关键技术，创新新技术、开创新产品、拓展新模式、催生新业态，通过重点领域和关键环节的突破带动自主创新能力的全面提升。

拓展空间、智慧发展。以珠三角一体化的区域与政策优势，在穗深莞惠区域信息化合作取得突破，积极利用互联网新技术，拓展新业态产业空间、新模式商业空间，着力加快智能制造发展，大力发展战略性新兴产业、现代服务业，延伸产业链，促进产业结构优化升级，实现绿色发展，增强产业竞争力。

资源共享，开放发展。以信息资源共享、互联互通为重点，突破区域、部门、行业界限和体制障碍，充分整合信息基础设施与信息资源，构建跨部门、跨领域的信息资源共享协同机制，提升政府科学决策能力和社会公共信息资源利用水平。

（三）发展目标

——总体目标

至 2020 年，全市新一代信息基础设施全面提升，城市信息网络实现高速化、融合化、泛在化，信息资源有效整合，公共信息资源充分共享，信息技术创新取得突破，信息产业竞争力持续增强，信息技术应用广泛普及，网络空间安全得到保障，信息化环境显著提升。未来五年，超前建成全国一流、适应新一代信息技术发展需求的现代信息基础设施，创建“宽带东莞”；以互联网

新技术发展为契机，推进信息化与工业化深度融合，实现“智造东莞”；大力发展“大物移云”等现代信息服务业、优化信息产业结构、增强技术创新能力，打造“信息东莞”；促进新一代信息技术服务于政务办公体系，以信息技术为基础完善智慧社区服务体系，建设“智慧东莞”。

——具体目标

新一代信息基础设施发展目标。到 2020 年，超前布局下一代互联网基础设施，建成“宽带东莞”，实现 100Mbps 光纤到户覆盖率 100%，1000Mbps 光纤到政府和企业覆盖率 100%，实现全市主要公共区域免费 WIFI 全覆盖。其中，至 2017 年底全市各主要宽带指标进入全国先进行列，基本实现“百兆到户，千兆到企，无线宽带全覆盖”的发展目标，信息基础设施建设达到适度超前、全国一流的领先水平。

信息化与工业化融合发展目标。到 2020 年，东莞市大型骨干企业 95% 以上建立全面的综合信息集成系统，60% 以上建立功能完善的工业互联网，实施“两化”融合管理体系贯标示范企业达 100 家以上。互联网、物联网、大数据、云计算等信息技术广泛应用，数字化、网络化、智能化贯穿产品设计生产销售服务全过程。标杆企业率先实现由生产型制造向服务型制造转变，定制化生产、个性化生产在部分行业中率先应用，全市“两化”融合发展水平指数达到 90 以上。

政府信息化发展目标。到 2020 年，进一步完善信息资源目录体系和交换平台，信息交换共享平台接入率 95% 以上，建成完善的电子政务云及电子政务大数据服务平台，实现政府部门绿色办公以及信息资源跨部门、跨领域共享与服务。建成完善的城市基础数据库，构建城市综合管理云及城市综合管理大数据服务平台，实现城市运行管理精细化、智能化、高效化。

社会民生服务信息化发展目标。到2020年，建成完善覆盖城乡的社会保障信息化体系，一卡通用户普及率90%以上。建成完善覆盖城乡的医疗卫生云平台，提升医疗卫生信息化水平，电子病历覆盖率90%以上，电子健康档案覆盖率100%。创新“互联网+教育”课堂教学方式，建成慕课教育平台，建设全市共享优质教育资源，建成涵盖教育资源管理、学生学习服务、教师专业发展、教育政务管理等多个领域的教育信息化应用平台、教育大数据平台；建成一批智慧校园，促进我市公民办教育的均衡发展和优质教育资源的全民共享。建成以文化教育、医疗健康、社会保障、交通旅游等方面数据资源为基础的社会民生大数据服务平台，实现惠民利民。广泛创新性地运用现代信息科技最新成果破解公共安全难题，提升维护公共安全智能化水平，促进社会治理现代化，建设立体防控、稳定和谐之平安东莞。

三、主要任务

（一）超前部署信息基础设施，创建“宽带东莞”

宽带、泛在、融合、智能、安全的信息基础设施体系，是新形势、新常态下信息技术和应用创新的基础保障。超前以全国一流的标准部署新一代信息基础设施，提供便捷实惠的信息通信服务基础，创建宽带中国示范城市。

完善高速泛在网络。加快建设城市光纤宽带网络，开展网络提速降费行动，实现家庭宽带接入能力 100 兆全覆盖，政企客户宽带接入能力 1000 兆全覆盖。加快发展新一代宽带无线移动网络，实现无线移动宽带和主要公共场所无线局域网服务全覆盖和全市主要公共区域免费 WIFI 全覆盖。加快实施下一代互联网 IPv6 演进与商用工程。加快推进城市光网络建设，实现通信网络和广播电视网络 IP 化、宽带化、融合化、宽带化、移动化和全光化。加快创新电信网络、广播电视网、互联网互联互通和业务融合，实现广播电视、电信业务双向进入，网络电视、网络电话、手机电视、数字电视等融合业务发展。全面提升跨境专线宽带能力，营造与国际化接轨的通信环境，加快促进国际通信出口专用通道和城域网出口专用通道建设，提升互联网国际出口带宽能力和城际出口带宽能力。加快实现区域通信同城化与共享化，构建国际先进的城域网。

建设新一代信息基础设施。加快构建适应云计算、大数据、物联网发展的基础设施环境，增强新一代互联网通信能力。加快

建设以服务东莞为重点，辐射全国的云计算应用中心，整合面向应用的城市公共云计算设施。加快创新大数据应用、交易商业模式和服务模式，拓展大数据应用领域。完善新业态电子商务平台和跨境电商交易平台建设。加快快递、物流、电商跨界融合的新生态服务平台建设。加快推进智慧城市公共平台建设，实现各平台间数据和应用支撑互联互通。

完善网络空间安全基础设施。加快建立全市统一的网络空间安全保障体系及服务体系。优化网络空间安全综合监管机制，完善网络信息安全等级保护、安全测评、风险评估、应急演练等。完善 PKI（公钥基础设施）建设，构建安全可靠、快速响应的电子身份认证体系。

（二）推进信息化与工业化深度融合，实现“智造东莞”

以“互联网+”为突破口，通过新一代信息技术带动工业化创新，推动“两化”融合往纵深方向发展，提高工业领域的信息化贡献率，加快东莞制造业向高端发展转变，提高全市制造质量水平，实现“智造东莞”。

互联网+制造。推进下一代互联网技术向制造业等实体产业延伸渗透，通过互联网新技术，促进生产需求和市场供给的精准对接。加快传统工业企业互联网化转型，促进制造企业、供应商、服务商、全球设计、全产业、全价值链之间的互联互通与高效协调，推动实现从有界向无界、垂直向扁平、制造向服务的创新生产模式。促进互联网企业充分融合于制造领域各环节，创造新技

术、新产品、新业态、新模式。重点推动互联网与电子信息制造业、电气机械及设备制造业、智能装备及智能终端、机器人等产业融合，大力发展智能制造、网络化制造和大规模个性化定制，开展线下制造与线上商务相结合的O2O制造模式，实现制造产业向高端跃升，提升制造业核心竞争力。

互联网+管理。加快推进企业互联网信息化综合集成，构建统一企业综合管理控制智能平台，增强企业研发设计协同创新、生产过程智能化与集约化，以及与经营管理无缝衔接，逐步实现生产管理实时化、用户应用定制化、企业决策科学化。重点以龙头企业为核心推进生产应用管理、定制订单生产、生产监控管理、资源计划管理、供应链管理、客户管理、OA、财务管理、工业设计、产品服务管理等整合集成。推动综合集成应用与业务协同创新，单一企业向全产业链协同创新发展。引导企业整合分析产品全生命周期海量数据，反馈研发、制造环节，形成各环节紧密协作、快速联动新态势，实现制造企业向服务型制造有效转型。

互联网+绿色。加快促进ICT与能源生产、储运、应用、再生等各环节创新融合，实现能源网路互联互通、信息与能源双向流动，提高节能减排，促进绿色转型。重点促进绿色园区、泛在绿色社区、绿色城市供水、绿色通信机房、绿色数据中心以及区域性网络化检测与监控信息平台建设。加快在高能耗、高污染行业，推广清洁生产和节能减排信息技术应用。加快发展远程在线监测预警系统，促进节能增效和减污控耗。

（三）加快大物移云产业发展和应用，打造“信息东莞”

以大数据、物联网、移动互联网、云计算等新兴信息产业为切入点，突破制约信息产业发展技术瓶颈，夯实信息技术应用产业基础，培育发展基于互联网的新兴业态，增强信息产业核心竞争力，促进新兴信息技术广泛应用，打造“信息东莞”。

优化信息产业结构。积极运用高新技术巩固电子信息制造业优势，优化升级电子信息产业结构。重点发展以物联网、新一代移动通信、新型平板显示、智能手机、智能终端、智能穿戴设备等高端新型电子信息产业。突破基础软件关键技术，大力发展行业应用软件、嵌入式软件、商业智能软件、信息服务软件、互联网软件、新一代信息技术软件等领域关键技术，全面推进新兴领域智能软件发展，促进软件和信息服务业与电子制造业深度融合。

推进大数据发展。加强大数据采集、管理、应用及运营产业发展，积极推进建设面向公共服务大数据平台。加大大数据关键技术研究、产业发展和人才培养，深化大数据在各行业创新应用。培育一批大数据研发、应用、服务的龙头企业，鼓励创建大数据产业联盟，建设一批大数据产业园集聚区和产业集群。促进政府数据资源共享开放、政府治理大数据，公共服务大数据工程统筹发展规划与重点应用示范。加快完善法规制度和标准体系，科学规范利用大数据。

促进物联网发展。加强物联网产业研发应用，完善物联网标准研究、部件制造、系统设备及集成、网络运营、终端产品、应用服务等环节为主体的产业链。依托省市共建物联网产业基地，加快物联网新设备、新产品研发，培育壮大一批拥有自主知识产权、具有影响力的物联网创新企业。鼓励开展重点领域物联网应用试点示范。加快建设一批物联网产业园集聚区和产业集群。

推动信息服务业发展。以移动互联网为切入点，重点发展金融服务、现代物流、信息服务、科技服务等现代信息服务产业，提升生产服务业智能化水平。加快推进国家电子商务示范城市建设，建设一批具有国际影响力的行业电子商务平台、大宗商品交易平台和网络零售平台。加快快递、物流、电商跨界融合，大力发展电子商务、跨境电商和现代物流基地建设。培育一批主业突出、核心竞争力强的大型信息服务企业集团。完善公共服务平台，加快推进企业孵化、信息服务、科技研发、服务外包、展示交易、信息安全服务、运行维护服务等公共平台建设。

加快云计算发展。加强云计算产业的研发应用，大力推进云计算服务平台建设。加快云计算产业联盟建设，促进云计算创新创业平台快速发展，科技成果就地转化。突破云存储、云服务、云安全等核心技术研发和产业化，开展重点领域应用试点示范。加快建设一批云计算产业园集聚区和产业集群。推进以应用为导向的私有云、公共云、社区云、混合云规划建设，构建“东莞云”，

争取成为全国云计算应用服务创新发展试点示范城市，逐步建成全国云计算产业基地。

（四）加快信息惠民和政务信息化步伐，建设“智慧东莞”

以信息惠民为突破口，倒逼政务信息化水平进一步提升，用“互联网+”和现代信息手段推进政府治理精准化、政务服务便捷化、民生服务普惠化，促进政务公开，提高行政效能，建设公民社会，打造服务型政府和阳光政府，建设“智慧东莞”。

建设“云上东莞”。加强完善电子政务云顶层设计，探索PPP信息平台建设，建设“云上东莞”，构建纵向贯通、横向联动、资源共享完善的电子政务云体系。优先建设以智慧政务、智慧环保、智慧教育、智慧健康、智慧城管、智慧镇街、智慧交通、智能制造、智慧商务、东莞手机一卡通、无线宽带全覆盖等为代表的“智慧东莞”重点工程。进一步完善地理空间和自然资源、人口、法人、金融、税收、统计、房屋、社会保险、档案等基础信息资源库，并将各信息资源库纳入全市统一的政务数据库进行统一管理，支撑政府信息系统和公共数据互联开放共享，加快推动智慧城市公共信息平台和应用体系建设。建立促进信息共享的跨部门协调机制，完善信息更新机制，进一步加强政务部门信息共享和信息更新管理。

推行“敏捷政府”。加快“互联网+政府”顶层设计，建设电子证照应用服务系统，探索“一门式”政务服务模式，推进行政办公业务流程再造、并联审批，实现政府部门资源共享与业务协同。

探索行政办公扁平化模式，促进行政办公精细化管理。加强公共资源和政府权力实时在线监察，提高行政监察、权力监督、预警及纠错能力。建立智慧安监信息平台，以信息化提升安全生产监管和预警应急水平，坚决遏制特重大安全事故发生。加快政府绩效电子评估与管理体系建设，优化政府绩效评估与考核指标体系，促进行政权力规范化、透明化、廉洁化和高效化。

打造“阳光政府”。以公众为中心，再造政务服务流程，优化多元化政府公共服务渠道，建立横向到边、纵向到底、网络贯通、服务延伸到街道、社区的电子政务公共服务体系，增加政务服务内容，拓展服务范围，提升服务质量，建设服务型政府。统筹推进大数据在政务服务、城市管理、社会民生、商贸服务、居民消费等领域的开放共享和创新应用，推动市民卡的应用集成，拓宽政府信息公开渠道，推进信息公开和政民互动，打造“阳光政府”。

推进城市“精益管理”。加强互联网新技术与城市综合管理深度融合，全面提升城市智慧功能，实现城市管理精细化、服务功能智能化、管理决策的科学化和规范化。完善数字城市综合管理信息系统，实现城市部件与事件管理的数字化、网络化和空间可视化。创新城市管理模式，再造城市管理流程，建立科学完善的处置和监管评价体系，提高城市管理水平和运行效率。

四、重点工程

为了顺利完成“十三五”信息化建设主要任务，重点推进信息基础设施跨越工程、大物移云提升工程、智能制造升级工程、社

会民生智慧工程、信息网络金盾工程、区域信息化协同工程等六大工程。

（一）信息基础设施跨越工程

建设宽带东莞。以建设“宽带中国”示范城市为契机，加快提高骨干网传输和交换能力，提升城域网出口带宽，改善网络服务质量。落实市政府与广东电信、移动和联通的战略合作框架协议，十三五期间投入210亿元超前布局下一代互联网，推进骨干网、城域网、接入网、互联网数据中心和支撑系统的升级改造。推进1000Mbps光纤宽带网络在政府和企业信息化中的应用，加快宽带网络在教育科技、医疗卫生、城市管理、社区服务等领域广泛普及。以市场为向导，推动宽带应用创新，促进适合光纤宽带网络特色业务发展。加快构建实现具备承载IPv6能力的东莞宽带互联网。

1. 全面贯彻落实光纤到户国家标准。新建住宅区和住宅建筑的通信设施严格按照光纤到户新国标执行，通信配套设施应与建筑主体同步设计、同步施工和同步验收，建设单位应负责在建筑物内预留相应的空间用于通信设施的设置。

2. 大力推进既有住宅建筑光纤到户改造。各通信运营企业作为市场主体，应加快编制光纤到户改造实施计划。住宅建设单位、物业服务企业应积极支持光纤到户建设和改造。镇街（园区）政府应积极协助运营商做好业主方或物管方的沟通与配合工作。

3. 大力推进城中村宽带接入。城中村宽带接入以光纤接入

为主，积极探索光纤接入组网模式及光缆布线方案。以光纤接入为契机，积极开展城中村管线整治工作，对于有条件地区通过专项政策支持积极开展管线下地工程。

4. 着力提升各类企业特别是中小企业的宽带接入能力。加强对运营企业和中小企业的引导，统筹各产业园区、产业基地、商业楼宇内部的管网等基础设施的建设和开放，加快产业基地接入骨干光缆建设和商业楼宇内部光纤布线新建或改造，促进中小企业全面实现光纤宽带接入。

5. 保障互联网重点工程项目的实施和建设。大力支持中国电信互联网国际出口局建设，大规模扩充我市互联网国际出口带宽，进一步加强东莞在国际出口带宽和 IDC 数据中心业务方面的国际领先优势，满足各类外资、外贸、跨境电商类企业对外通信互联需求，提供极其有力的网络支撑和信息化服务保障。

建设无线东莞。加速推进 4G、WLAN、地面数字电视等无线宽带网的全市无缝覆盖，积极参与 5G 移动网络试用与部署。2017 年前公共场所完成“无线东莞 DG-FREE”公共区域免费覆盖。加快无线宽带创新应用，2020 年以前实现无线宽带在政务、商务、社会民生、城市管理等领域的创新应用，打造随时、随地、随需的“无线城市”。

1. 构建立体无线网络，实现 4G 无线宽带网络全覆盖。各电信运营企业大力推进 4G 网络建设，构建无缝连接的宽带无线网络，优先实现城区及各镇街热点区域深度覆盖，逐步实现东莞

市区域全覆盖。

2. 提升信息基础设施的共建共享能力。按照“政府监管、企业自律，突出重点、以点带面”的原则，建立持续可行的信息基础设施合作机制。建设单位、业主单位、物业服务企业应支持通信运营企业，以共建共享方式推进信息基础设施建设。

3. 实现全市公共区域 WiFi 一张网。充分发挥智慧东莞公司和运营商在技术与管理方面的优势，统筹配置资源，在保证信息和网络安全的前提下，鼓励在政务服务中心、公共交通枢纽候客区、旅游景点游客休憩区、展览馆等文化场馆，以及部分医院、大型公园、广场等重点公共服务区域和人流聚集区完成无线 WiFi 网络覆盖并开通服务。

推动新型信息通信技术的发展和成果产业化。探索创新驱动发展和军民深度融合发展的新路径，与解放军信息工程大学共建东莞信大融合创新研究院，将其打造成为全国重要的军民融合科技成果转化基地。在松山湖园区开展可见光通信技术和产业试点，重点攻破可见光通信技术目前存在的技术难点，并与 LED 上、中、下游的企业密切配合，推动技术产业化发展，推动可见光通信的重大科技成果在东莞落地转化，助力中国可见光通信事业的快速发展；筹建复安公司东莞光纤应用技术研究院，加大新型光缆保密通信技术研发，推动光缆反窃听设备产业化发展，打造我市科技项目新亮点；加大与光启公司东莞前沿技术研究院合作，利用智慧城市空间信息平台“云端号”推动东莞空

间科技城航空航天产业发展，争取实现市政设施监控、生态环境保护、治安管理等方面实现示范应用，催化我市民用航空航天、空间物联网、大数据、创新智慧城市系统等新兴产业加速形成，使东莞在实施创新驱动发展战略方面走在全省前列。此外，采取有效措施积极推广超级 WiFi、隐形光纤等高科技新技术的应用，不断提高东莞信息基础设施的高科技含量和应用水平。

（二）大物移云提升工程

推进大数据应用创新。实施大数据发展战略，坚持以开放共享推动大数据应用，以开发应用带动大数据发展，以大数据发展促进社会创新。加强统筹规划，建立政府和社会联动的大数据形成机制，以政府数据公开共享，推动公共数据资源的开发利用，带动社会大数据资源的收集和开发利用。加强大数据基础设施建设和推进云计算应用，确保数据融通，发展大数据系统。加快政府数据共享和开放，形成数据生态闭环，并布局各行业大数据的汇集，支撑智慧应用。统筹大数据产业发展，探索大数据交易，形成产业聚集，促进数据要素流通，并进一步加强大数据技术研发，提高自主创新能力。

制定东莞市政府数据开放目录，明确政府部门向社会公开数据的内容、格式和途径。建立东莞市政府数据开放门户网站，整合全市政府数据，为社会公众提供统一的数据访问入口。通过传统载体档案数字化、增量档案电子化，完善档案资源体系，建立全市档案数据中心，推进数字档案馆（室）建设。整合建设“物

理分散、逻辑互联、全市一体”的大数据基础设施和区域性、行业性数据汇聚平台，鼓励电信运营商、信息技术服务等企业推进其互联网数据中心（IDC）建设，面向社会提供网络设施、存储设备、服务器、应用软件、开发平台等基础设施服务。以网上办事大厅、社会信用信息网、市场监管信息网、政法信息网、医疗卫生信息网等重大信息化项目为抓手，强化各级政府和部门对信息的主动采集，建成教育大数据中心、交通大数据中心、医疗大数据中心、地理信息大数据中心、应急大数据中心等。鼓励支持电信运营商、数据中心运营企业和社会中介组织开展面向社会应用的大数据公共服务平台建设。鼓励互联网、工业设计、金融、交通、医疗、零售、家电等重点行业、重点企业开展大数据示范应用，开展产业技术创新、商业模式创新、管理机制创新。围绕智造东莞建设，推动建立工业大数据中心，支撑研发设计、数据管理、工程服务等制造资源和数据的开放共享。引导松山湖、南城、东城等有条件的镇街和园区打造成国家或省级大数据产业园区，发挥现有产业优势，引进相关国内外知名企业，形成大数据流通、开发、应用的完整产业链，引领全市大数据产业的集聚发展。采用“政府指导，社会参与、市场化运作”的模式，探索建立东莞市大数据交易中心，搭建大数据交易系统平台，对收集汇总的数据资源进行清洗、分析、建模、可视化和应用，服务于政务、社会、经济、民生等领域。

促进物联网产业发展。立足省市共建物联网产业基地，推动RFID、传感器、无线通信等产业与科研机构合作，依托龙头企业创建物联网技术研发中心及工程实验室，重点突破高频射频识别、智能传感器、低功耗传感节点，微内核嵌入式操作系统、海量数据处理、物联网安全等关键技术研发，提升物联网技术研发及产业化水平。鼓励物联网龙头企业及科研院所参与国际及国内相关标准制订，力争在物联网接口、协议、安全、标示、信息处理等方面构建自主知识产权的行业标准及国家标准。

整合我市各类科研院校和社会资源，构建物联网公共服务平台，开展产品检测认证、技术攻关、应用推广、研究咨询、交流与培训等服务，推动物联网产业新产品研发、技术创新、新业态发展。加快物联网大规模应用创新模式发展，重点围绕企业智能制造与服务、城市管理与公共服务重点行业以及社区、家庭、楼宇等消费领域，建设一批实用性强、效益高、便民的应用示范工程，形成新型物联网商业应用模式。打造以长安、常平、大朗、虎门、厚街等专业镇为载体的一批高智能化的“智慧制造”应用示范区，以石龙和樟城为引领的“智慧石龙”和“无线樟城”新型城镇示范区，以松山湖为试点的“智慧松山湖”智慧园区。推进石碣物联网电子元器件集聚示范区建设。

加快云计算创新提升。建立云计算技术与创新标准研发中心及云技术产业联盟，重点突破云操作系统、云存储技术、云环境自适应管理技术、云安全技术、云计算海量数据处理与应用技术、

云服务技术、绿色云节能技术等关键技术发展。鼓励云计算核心企业积极参与云计算及应用标准制订，力争在云服务、云体系结构、云安全等方面构建自主知识产权行业标准及国家标准。支持金融、能源、交通等领域的大型国有龙头企业构建带动行业发展的云计算数据中心。吸引国内外知名企业的大型云计算数据中心落户东莞，逐步形成一体化的云计算数据中心基础设施布局。

加快聚集一批云计算产业链核心企业，推动云计算产业集群发展，重点打造以松山湖国家高新技术区、东莞市生态区为核心的云基础设施和云平台服务聚集区，以石龙和南城为核心的云计算技术研发和云软件服务聚集区，以水乡片区为核心的电子商务云、现代物流云及配套云基础设施服务聚集区以及特色产业云计算应用服务聚集区。以市场为导向，依托生产企业、信息化服务商、科研机构成立工业云产业联盟，建设工业公共云服务平台，促进东莞市中小微制造企业信息化快速发展。加强 IaaS（基础设施及服务）、PaaS（平台及服务）、SaaS（软件及服务）技术服务模式应用。鼓励建设中小企业云、智能制造云、动漫服务云、电子商务云、公共服务云等，促进企业交流，深化行业间企业合作，推动企业管理模式变革，提高智能制造、产业升级优化。

深化移动互联网应用。以移动互联网为出发点，以企业为接入点，整合供应链上下游资源，完善供应生态链条，推动电子商务与快递、物流、金融行业的跨界融合，打造新业态。主要是依托东莞市在珠三角地区交通优势，运用移动互联网技术，整合物

流资源，优化物流供应链，加快完善和积极推广虎门港物流管理服务平台，建设广东（石龙）铁路国际物流基地示范服务平台，并充分利用东莞火车东站、常平站货场和大京九物流园区较好的物流业发展基础，加强智慧商贸物流服务在全市范围内推广应用。

鼓励服装、家具等传统企业通过手机 APP、微信等，与消费者精准互动，建立柔性、快速响应、定制化生产模式。利用移动互联网建立综合性、开放性的一站式综合性信息服务平台，推进制造业、服务业领域移动电子商务平台建设。优化整合虎门服装、莞城智能终端、松山湖高新技术产业等电商园区内外物流、金融等资源，提高增值服务，协助品牌推广。积极探索电商新业态，推动中小电商企业向“线上+线下双轨发展，实体+网络立体运营、行业+区域纵横结合”的模式发展。

（三）智能制造升级工程

围绕“东莞制造2025”建设目标，实施智能制造升级，推动东莞智造快速化，产品研发创新化、生产过程集约化和经营管理现代化，打造有全球影响力先进制造业基地。

推进“两化”深度融合。重点提高工业领域的信息化贡献率，推进下一代互联网技术向制造业等实体产业延伸渗透，通过互联网新技术，促进生产需求和市场供给的精准对接。支持骨干企业应用工业互联网，开展线下制造与线上商务相结合的 O2O 制造模式。发展支撑主导产业的“工业云”应用，支持发展基于互联网

的制造业全产业链生态系统协作。支持企业建设开放式网络创新平台，实现集中式、大规模的个性化产品定制。创新工业互联网商业形态，鼓励智能终端生产企业发展“众包”模式。

升级智能终端制造。结合省市共建战略性新兴产业基地(智能终端)，推动无线通信产业、专用芯片产业、高端显示屏产业、PC 材料产业、手机电池等产业与科研机构合作，创建智能终端技术研发中心及工程实验室，重点突破专用芯片、SoC 芯片设计、SIP 封装、28 纳米以下芯片量产工艺、高端环保型 PCB、柔性电路板 (FPC)、OLED 显示屏、环保及安全电池等关键技术研发。鼓励龙头企业参与智能终端、下一代智能手机、智能穿戴设备技术及应用标准制订。以松山湖国家新型工业化产业示范基地（移动智能终端）为契机，加快智能终端产业链统筹布局，形成一个核心区、两个发展区，集聚智能终端产业形成较大规模产业园区及智能终端先进制造基地。建设以智能终端及下一代智能手机创新研发设计为核心、关键配套为重点的松山湖片区产业公共服务平台群，以创新智能手机增值服务和应用开发为重点的城乡片区产业生群，以智能手机整机及周边配件器件创新严防制造为重点的邻深片区产业群，推动智能终端及下一代智能手机全产业链集聚发展。

加快智能装备发展。构建智能制造自主创新体系，加快核心基础部件、智能传感器与仪器仪表、高速高精制造工艺与技术、制造业信息化技术、嵌入式工业控制芯片、智能制造新材料、新

一代信息技术等智能制造关键技术与核心部件重点突破。推动智能装备与系统应用与发展，大力发展机器人产业，重点发展应用于3C产业专用机器人、工业机器人、服务机器人等，打造工业机器人制造产业链。加快发展和引进智能化基础制造与自动化生产、智能电子制造等成套设备，培育一批系统集成企业。研发具有互联网后台支撑、具备自学功能智能家居产品体系，提升智能服务水平。大力发展智能交通电子信息产品和医疗健康智能产品。加强以松山湖国家高新技术开发区为核心，以新型研发机构为支撑的国家智能制造示范基地及先进制造中心建设。加快广东（东莞）智能机器人协同创新研究院建设。完善电子信息产业名（重）镇以及产业集群建设，大力发展与港澳合作，珠三角协同发展的松山湖先进制造大产业带、东坑、石龙、石碣、常平、清溪、虎门、南城等先进制造产业集聚群和其他新产业集聚区。

加强工业互联网部署。推进互联网与生产方式、组织形式、管理方式和商业深度融合与模式创新，加速制造业服务化转型。重点推进“互联网+生产制造”示范，积极发展智能制造、网络制造、集成制造、敏捷制造、柔性制造、数字化研发设计，促进制造技术及研发流程革命和跨专业协同创新。推进制造业智能化升级改造示范。深入推进“机器换人”，推动制造业新一轮智能化改造，推广绿色制造，推进制造业向绿色制造转型升级。重点推进智能信息终端制造、家具、纺织服装等领域智能化技术改造和示范应用。树立工业互联网领域试点示范应用标杆，提升企业智能

化应用能力和水平,培育一批工业与信息化领域知识产权运用标杆企业。

(四) 社会民生智慧工程

加快“智慧东莞”和“信息惠民”试点城市建设,深化信息技术对社会渗透,推动“互联网+”社会治理,探索公共参与的网络化社会管理服务新模式,利用大数据分析手段,提升政府的社会治理能力。

提升政务“互联网+”服务水平。加快电子政务发展,通过完善功能和拓展服务,大力打造全国一流的网上办事大厅,推广市民专属网页、企业专属网页的应用,推动网上办事服务点向村(居)延伸。依托微信、支付宝等平台,开通东莞版“城市服务”,整合互联网中分散的政务服务,为市民提供积分入学、积分入户、专业技术资格等东莞“私人订制”查询功能,构建起“永不关门”的手机便民服务大厅,方便用户随时随地使用本地政务服务。以网上办事大厅建设为核心,发展电子政务感知网络覆盖、政务云系统统筹提升,探索与电子政府相配套的管理机制和保障机制,规范基础数据和业务数据,实现信息充分共享与广泛应用,构建市区、街道、园区政务服务中心互联互通、信息共享和业务协同平台。完善人口、法人、空间地理等基础信息库,建立城市公共数据库,统一全市政务信息资源目录和接口。建立全市统一的电子政务标准规范体系,形成全市统一的网络平台、统一的数据库、统一的技术支撑,打造全市“一网运行”的政务服务体系。

提升城市管理智能化水平。加快传感器、地理空间信息技术、卫星定位和导航技术、新一代信息网络技术在城市基础设施建设中的应用，推动基础设施智能感应、环境感知、远程监控等无线传感网络建设，形成全面覆盖、泛在互联的智能感知网络，全面提升城市管理效率与品质。加实现城市部件与事件管理的数字化、网络化和空间可视化，创新城市管理模式。创新资源整合、拓展业务功能，完善各类城市感知数据接入方式，构建以社区联动系统、智能照明系统为升级应用的城市管理公共服务平台，实现城区网格信息共享、工作互动、无缝对接。构建全市多元化、智能化、网络化的公共安全与应急管理平台。整合公安、消防、交通、气象、卫生、安监、城管等公共安全与应急资源，构建覆盖市镇两级跨部门安全应急管理平台和指挥监控系统。完善集成水文、气象、环境、地质灾害等信息的监测站网及相关数据，为应急事件的统一指挥与处理提供实时监测数据。建立多元化的公共安全突发事件发布渠道，向社会发布及时、准确、客观、全面的信息。

加快交通智慧化发展。借力“互联网+”，打造市级智能化交通平台，实现交通需求管理、机动车管理、公共交通管理、物流业管理等全方面的交通信息化，并形成交通运输信息化“七个一”发展格局：互联网+综合运输服务一张网，旅客运输一票到家、货物运输一单到底、公共信息一站解决、服务监管一号通畅、监测应急一体联动、公共交通一卡通行。建立现代化、信息化具有

国内先进水平的交通管理信息平台。加强互联网新技术与交通、港口、环保的深度融合，整合优化全市交通、港口、环保监控感知网络，完善交通、港口、环保智能化管理体系建设。

提高教育信息化水平。加快教育信息化进程，打造“互联网+教育”，继续推进智慧教育“三通两平台”工程，建设高效的智慧教育信息公共服务平台，提供网络化、智能化的教育信息服务，不断提高教育质量，提供终身学习网络平台，推动学习型城市建设。进一步深化智慧教育应用研发，加强教学软件、课件和教育资源库建设和共享应用，开展“慕课”教育规模试点应用，构建网络化、数字化、个性化、终身化的教育体系。积极应用各种新媒体、新技术、新产品，加快数字化校园建设，建设一体化教育云公共服务平台。利用云计算、物联网、大数据等技术，以面向信息服务为目标，以信息集成为重点，实现学校资源、数据、信息流程，彼此互联，数据共享，并通过业务流程再造，提高教学、科研、办公、学习等方面的整体效率。鼓励关心教育行业的企业积极参与，构建以政府、学校、企业三方共同参与的现代教育信息化服务体系；探索与试行互动性更强、学习效率更高、激发学生主动性的课堂教学模式，提升教师信息化教学能力，转变学生学习方式；优化教育体制，建立合理、有效的教师激励机制，促进智慧教育的良性发展。建立符合“智造东莞”的职业“慕课”教育平台，创新职业教育教学模式，为我市产业转型提供人才保障。建立社区学习交流中心，促进学习型社会建设，提高全民信息素

养。

强化信息化监测手段。建立节能减排能源监控与综合管理平台,实时掌握企业能源结构信息和能源基础数据,实现对供配电、给排水、动力和环保等有关能源的过程管理和动态监管、分析和决策。开展智慧能源电能服务,实现用电管理“数字化、网络化、可视化、专业化”,加强节能减排政策实施和项目推进。搭建食品药品智能综合监管平台,实施对食品药品领域的监管,不断丰富监管数据,提升监管数据分析挖掘能力,提高监管效率。进一步推进“智慧环保 6+1 体系”工程,包括点源排放监控体系、环境质量监测体系、环境风险防控体系、环保业务管理体系、环保社会服务体系、环境大数据体系以及基础支撑体系,实现环保工作由数字管理向智能管理转变。建设智慧安全生产监管体系,加强互联网新技术在安全生产领域的深度融合,实现对全市生产经营企业的安全生产状况动态管理,实现企业智能生产安全事故风险评估和分级分类动态监管;通过物联网技术实现全市危险化学品重大危险源企业危险化学品生产、仓储、运输、使用、废置全过程动态监管,以及实现对全市生产经营单位的职业健康状况进行动态管理和职业病风险分析;为全市负有安全监管工作职责的部门及各镇街提供智能的行业及区域安全生产状况分析、事故风险预警和安全监管决策辅助。

优化信息惠民供给能力。构建区域卫生综合信息平台,建立基于健康档案的全市公共卫生服务平台,实现卫生保障、医疗服

务、健康管理等信息共享。建设开展网上预约诊疗、在线咨询、交流互动等健康服务。建设全市传染病监控上报系统、疾病预防控制和卫生监督统一平台，实现传染病、慢性病、精神病等疾病的实时监控与预警报告。建设基于“一卡通”的分级诊疗及医疗系统平台，实现医院与社区卫生服务机构之间、医院与医院之间的双向转诊。发展远程医疗，提供远程检验检查诊断、远程会诊、远程监护指导、远程教育等服务。建设基于物联网应用的“阳光用药”“阳光物流”运行监控平台。建设全市医疗卫生系统新型用体系和监管体系平台和基于大数据应用的医疗卫生资源共享服务应用。建立以民政数据中心为核心，一体化社会服务、社会管理与服务资源整合、状态预警与分析决策、社会保障公共服务协同、医审通、社保医疗服务行为监管系统和医保基金预警系统等为主要内容的智慧民政综合信息平台，并与智慧社区综合服务信息平台联动，实现线上与线下有机结合、多服务和多人群集结、服务动态加载与渠道灵活接入多元化民政服务模式，提高民政服务效率。完善社区信息网络平台功能与创新示范，增加社区公共事务管理、安全管理、在线教育、数字医疗、文化服务等应用，改变社区工作模式，创新社会管理体系，对社区居民进行综合的智能化管管理，为社区居民提供高效、便捷、个性化的服务，提升社会安全水平，提高居民幸福、健康指数，促进社会和谐。

（五）网络信息金盾工程

建立网络信息安全联合监管和协调机制，完善网络信息安全

基础设施。建设政务网络信息安全监管平台，完善政府信息技术服务外包安全管理。增强电信网、广播电视网、互联网以及无线宽带网络的安全防护能力，加大无线电安全管理和重要信息系统无线电频率保障力度。加强对互联网网站、地址、域名、信息内容和接入服务单位的管理和重要信息系统无线电频率保障力度。加强对互联网网站、地址、域名、信息内容和接入服务单位的管理，规范互联网服务市场秩序。强化信息资源和个人信息保护，保障信息系统互联互通和部门间信息资源共享安全。强化企业、机构在网络经济活动中保护用户数据和国家基础数据的责任。

不断完善网络空间安全保障体系，提高网络空间安全保障能力。重点建设电子政务和重要信息系统及数据异地灾备份中心，推动关键行业灾备体系建立。健全公钥基础设施体系建设，逐步实现全市联合身份认证服务体系。建立网络空间安全监测、预警和应急指挥平台，提升网络空间安全防范能力。切实推进网络信息安全等级保护工作、网络空间安全风险评估与管理工作。加强云计算、大数据、物联网、移动互联网、智能终端等领域的信息安全及隐私保护关键技术与标准研究，保障新技术、新产业的健康发展。

进一步完善以宣传、公安、通信管理等部门为主导，各有关部门协调联动的互联网管理机制。推进法律规范、行业自律、技术保障、公众监督、社会教育相结合的信息网络管理体系建设。分级建立互联网服务和舆情导控综合平台，实现对网上社情民意

的实时掌控、网上治安秩序的有效管控、网上重要案（事）件、网络传销的及时预警、涉网违法犯罪的快速处置。加强网上主流舆论宣传阵地建设，培育发展健康向上的网络文化，完善虚拟人口、虚拟社区信息库，健全专兼职网络评论员队伍，有效引导网络舆情。培育网络行业中介组织，推动虚拟社会自律管理。深入推进治安视频监控系统建设，高起点规划，有重点有步骤地推进各类视频监控建设、联网和应用工作，提高重点公共区域、重点部位视频监控系统覆盖密度和建设质量。按照中央和省的部署，积极探索推进社会治安综合治理信息化建设，进一步强化技术创新，建设警务云，不断提升新形势下综治信息化建设的水平，深化社会治安综合治理，努力把综治信息化建设成果转化成平安建设的核心战斗力，为确保人民安居乐业、社会安定有序奠定更加坚实的基础。

（六）区域信息化协同工程

实施区域信息化协同工程，加强与广州、深圳、惠州信息化协调合作，积极主动融入珠三角一体化进程，提升东莞城市综合竞争力。

穗深莞惠信息畅通。推动区域统一规划、相互衔接的城市枢纽型和功能型信息化平台建设，加快推进穗深莞惠城际网络高速互联互通。加快区域无线城市合作建设，推进区域无线城市应用平台对接和无线资源共享。加快推进区域三网融合合作建设。

穗深莞惠信息资源共享。大力发展穗深莞惠政务大数据信息交换与共享平台。搭建医疗、社会保障、城市交通、文化旅游、地理信息等领域公共信息资源大数据共享服务平台。整合区域企业信息资源，构建区域企业大数据综合服务平台，建立区域企业信用信息合作体系，促进区域社会信用体系和市场监管体系建设。

五、保障措施

（一）实施三大保障，完善监督机制

组织保障。加强十三五期间全市信息化建设统一领导和宏观决策，建立分工合理、责任明确组织体系与管理体制。进一步发挥市信息化工作领导小组职能，统筹全市信息化建设与信息数据源整合、共享。适时成立东莞市“十三五”信息化建设专家咨询委员会，定期对全市信息化重点项目进行监督和提出建议。

政策保障。根据信息化发展形势，适时完善全市信息化专项资金政策，继续丰富全市信息化建设和信息产业发展投融资政策、税收政策、人才引进和培养政策、产业扶持政策等政策体系。加大智能制造、绿色制造及智慧民生中的重点工程及试点示范扶持力度。强化决策支持，加强信息化行政执法，保障信息化建设制度化、法制化。完善信息化标准体系建设，推进标准的宣传、贯彻和实施，为东莞信息化建设营造有利的政策环境。

制度保障。完善和创新东莞信息化建设配套体制机制，推进各级部门和行业机构“一把手”负责制度，为政府指导和推进信息

化建设提供制定保障。建立跨行政职能的、覆盖企业发展长期的、全方位的信息化建设评价指标体系。建立健全绩效考核监督体系和表彰奖励机制，提高信息化工作效率及信息化建设质量，确保信息化建设的顺利进行。

（二）提供三大支撑，增强发展动力

资金支撑。在用足用好各级信息化专项资金的基础上，探索多元融资渠道，鼓励企业上市融资，吸引社会资本投入到信息化重点项目、信息服务业及战略性新兴产业的建设。加强政府投资信息化项目规划设计、验收评估、过程审计、监督和绩效评价，完善信息化工程预算。

人才支撑。拓宽人才引进渠道，探索柔性引进办法，有针对性出台留住信息化高级人才各项优惠和奖励政策，促进高校与企业之间人才培养合作。增加对东莞本地高校扶持，鼓励企业参与高等院校及职业教育建设，大力发展物联网、大数据、云计算相关专业的高等教育与职业教育，提高人才供给能力。加强信息化人才梯队，人才结构，人才队伍建设。

环境支撑。完善东莞市信息基础设施特别是产业园区配套基础设施建设，提升科技企业孵化器服务功能。推进信息安全体系保障建设，加强信息安全监督与管理。加大信息化建设宣传推广力度，营造积极、健康、有序的信息化建设及发展环境。