

2020 年度东莞市发展和改革局政府信息公开年度报告

2020 年，我局继续认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，紧紧围绕发展改革重点中心工作，在健全组织建设，推动信息公开、推进政务新媒体传播、加强信息安全等方面积极探索、努力创新，进一步提升公开实效，增强政府公信力。

一、总体情况

（一）健全组织建设。今年我局经历机构改革调整后，继续认真贯彻落实政务公开和政府信息公开工作制度，稳步推进政务和政府信息公开，加强由局办公室牵头统筹，各科室按职责分别负责的工作原则，严格按照“谁主管、谁公开、谁负责”的原则开展信息公开工作，确保政务公开工作有序开展。

（二）推动信息公开。修改完善信息发布审批表，明确政务信息公开范围、内容、时限和流程等，落实政府信息公开的保密审查和公开属性的确定程序，层层把关审核信息发布内容，确保各科室在政务公开工作中有章可循，有制可依，严格按制度办事，信息公开工作朝着制度化、规范化方向有序推进。

（三）推进政务新媒体传播。我局新媒体受关注度和影响力不断提高，其中微信平台粉丝增量 120%，共发布稿件 125 篇，阅读量合计 14.3 万人次。微博平台共发布稿件 1423

条，阅读量合计 65 万人次。其他公众号转载我局文章阅读量合计 62 万人次。

（四）加强信息安全。一是加强网站安全防护，确保网站不被渗透，不被挂马，不被攻击，特别是今年新冠肺炎疫情和重要时间节点加强了值班值守，随时应对突发事件，确保信息安全。二是认真做好门户网站栏目更新，定期对门户网站各栏目开展检查，及时发现问题，落实整改，严格按时限更新栏目信息。三是严格把关门户网站、微博、微信信息内容，落实专门人员负责发布信息，做好意识形态审核工作，杜绝出现各类意识形态问题，如敏感字眼，不当用词等出现。今年全年，没有发生信息安全事件。

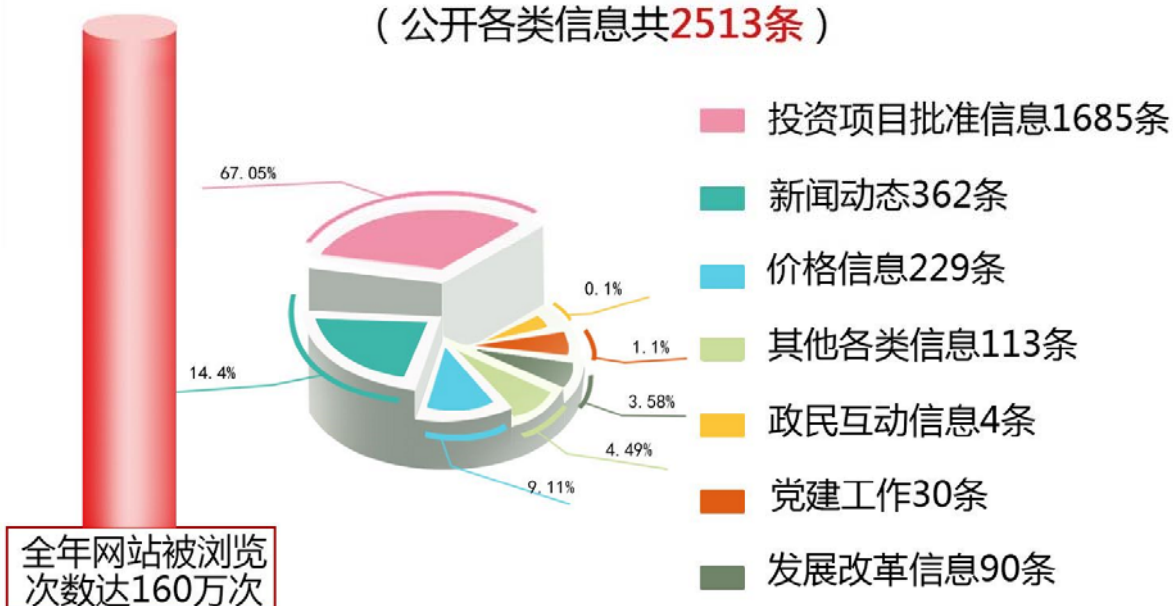
全年，我局通过局门户网站、官方微博、微信公众号、新闻媒体等方式主动公开政府信息。

1. 通过市政府信息公开网站公开信息情况。全年公开各类信息共 363 条，其中：工作动态 128 条，通知公告 153 条，政策文件 25 条，部门预决算 10 条，人事任免汇总 2 条，更新组织机构信息 32 条，其它信息 13 条。

160万次

通过局门户网站公开信息情况

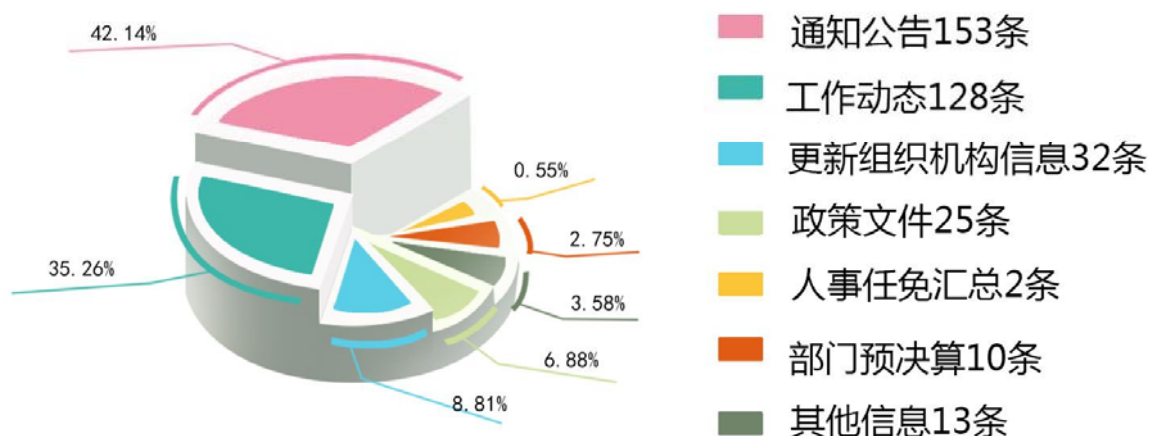
(公开各类信息共2513条)



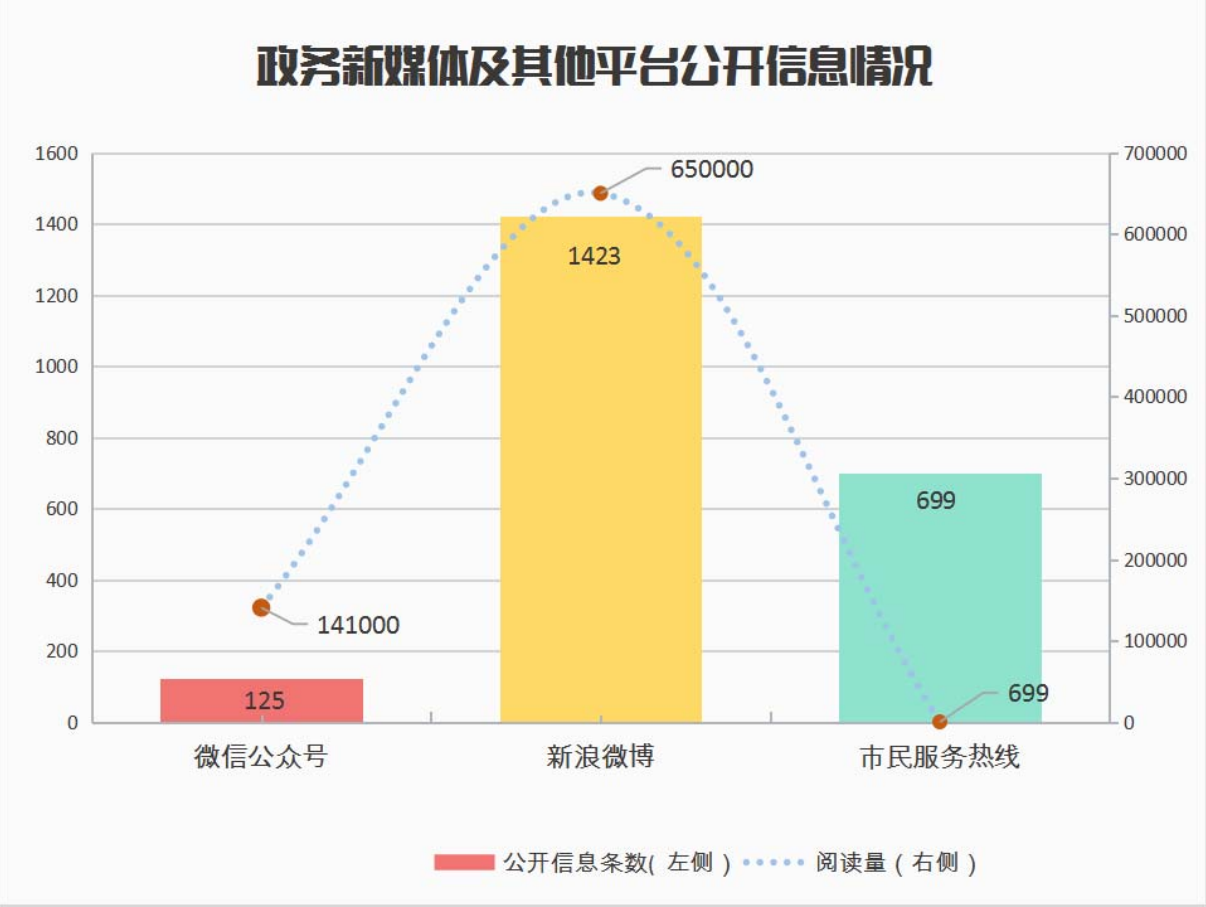
2. 通过局门户网站公开信息情况。全年网站被浏览次数达 160 万次，公开各类信息共 2513 条，其中：投资项目批准信息 1685 条，新闻动态 362 条，发展改革信息 90 条，价格信息 229 条，党建工作 30 条，政民互动信息 4 条，其他各类信息 113 条。

通过市政府信息公开网站公开信息情况

(全年公开各类信息共363条)



3. 通过政务新媒体及其他平台公开信息情况。全年新浪微博公开信息 1423 条，总阅读量 65 万人次，微信公众号发布信息 125 条，总阅读量 14.1 万人次。同时，我局还通过阳光热线问政平台、12345 政府服务热线、网上信访等各类平台回复咨询投诉案件及问题共 699 条，均按时答复。



二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数
规章	0	0	0
规范性文件	10	10	48

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	160	129	289
其他对外管理服务事项	1824	-1311	513
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	3	-3	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	37	920.42	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总 计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		53	5	0	0	0	1	59
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	10	2	0	0	0	0	12
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	4	0	0	0	0	0	4
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方	1	0	0	0	0	1

		合法权益						
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	29	2	0	0	0	32
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	6	1	0	0	0	7
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由 大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机 关确认或重新 出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		52	5	0	0	0	1	58
四、结转下年度继续办理			4	0	0	0	0	0	4

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我局在各方面工作取得一定的成效，使人民群众能够及时、准确了解到我局的工作动态、文件政策、项目立项等信息，但在网站信息发布、政策解读、新媒体信息影响力、工作人员业务素养和网站安全监控等方面仍存在不足，一是信息发布时效性有待加强，二是政策解读内容不够生动活泼，三是政务新媒体影响力需进一步扩大，四是工作人员

业务知识仍需提高。五是网站安全监测不够全面。

2021年，我局将围绕存在的主要问题，在以下几方面持续优化，不断提升我局的信息公开水平：

（一）加强网站信息发布。定期做好网站栏目更新检查，及时更新我局网站的栏目信息，按照“公开为常态、不公开为例外”的原则，督促各主管科室的信息更新，切实做好信息发布工作。

（二）狠抓政策解读发布工作。落实政策解读发布工作机制，不断提高政策文件发布和配套政策解读的时效性，制定专门栏目展示政策解读信息，研究推进以图文并茂的形式展现政策解读信息。

（三）增强政务新媒体影响力。不断提高政治站位，强化政务新媒体内容保障和日常监管，探索以创新方式和人民群众喜闻乐见的形式完善发布内容，加强网上正能量宣传力度，进一步增强我局政务微博、微信公众号的影响力。

（四）加强信息公开业务学习。继续围绕新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，组织我局各科室工作人员开展学习研讨，读懂学透信息公开条例内容，进一步提高工作人员的理论知识和业务素养，研究组织开展系列竞赛活动，营造良好的学习氛围。

（五）不断强化网站安全管理。定期开展网站安全监测，排查扫描系统漏洞，特别是在明年的重要时间节点，要持续有效增强网站安全防护，确保网站全年不出安全事故。